



EPiSE

Seminar om valg af CMS anno 2009

Den Sorte Diamant, 16. juni 2009

Michael Kølle, Country Manager

Agenda:

- 15.00 - 15.30** ***EPiServer´s bud på et CMS v/ Michael Kølle, Country Manager***
- 1. EPiServer´s opfattelse af Content Management og betydning for virksomheder.***
 - 2. Hvad er de væsentligste udfordringer, hvis man vil opnå maksimal nytteværdi CMS investeringen?***
 - 3. EPiServer´s løsning.***
 - 4. Kundeeksempler.***

Behind every great website...

EPiServer CMS og Community

- Bruges dagligt af 110.000 redaktører
- 6000+ webmiljøer baseret på EPiServer
- Mere end 3000 kunder
- Over 1000 uddannede EPiServer-udviklere
- Flere end 300 partnere i 25 lande

EPiServer AB – virksomheden

- Svensk virksomhed, grundlagt 1994
- Siden år 2000 har vi haft AAA-vurderingen fra D&B
- Årlig omsætning 25 mill. US\$, 25% nettomarginal
- 110+ ansatte i Sverige, Danmark, Norge, Finland, Holland, Syd Afrika, UK, Australien og USA
- Produktudvikling og uddannelse
- Hosting af mere end 650 kunder.
- Sund partnermodel: Alt salg, support og konsulentarbejde via partnere



*Har Internettet ændret
måden vi kommunikerer
med vores kunder ?*

Den ultimative personalisering?



CMS Evolution/Revolution ?

Hvor er indhold/data på vej hen ?

Først var mantraet: "Content is King"... altså "samme indhold passer alle" ...og indhold blev typisk serveret til en personlig computer.

Idag er det: "User is King" ... altså personaliseret indhold...præsenteret i Realtid! ... Idag leveres og skabes indholdet i mange kanaler.

Eksempel, set på Computerworld.com 15. juni 2009:

"Twitter spearheads Iranian elections coverage in U.S.

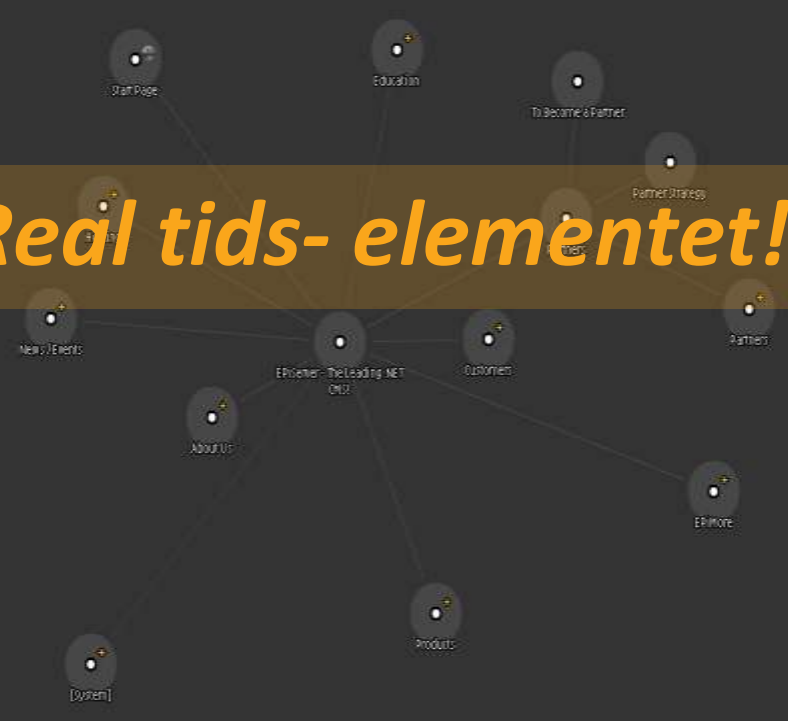
Over the weekend, something strange happened in the U.S. media landscape: Twitter helped shape coverage of the Iranian elections protests."

Vores Vision: The Engaged Web

Passiv Web	The Engaged Web
Statiske web-sider	Personaliseret & målrettet
'Broadcast' mode	To-vejs dialog & Community
Indholds-centreret	Kunde-orienteret
Ingen Markedsføring	Real-tids tracking
Flad HTML og tekst	Rich media
Omsætning?	Omsætning og ROI fokus!

Resultat: Øget kunde Engagement

Real tids- elementet!



dietsch 80
hitsch 358

lightway OFF
hibritas OFF
kretskov OFF
kjetkjet ON
kret ON

Udfordringer... set med kundens øjne

Salg af produkter/ydelser

- 1. Hvordan fastholder vi bedre vores kunder ?*
- 2. Hvordan konverterer vi flere potentielle leads til kunder?*
- 3. Hvordan betjener vi vores kunder i real-tid?*

Administrative

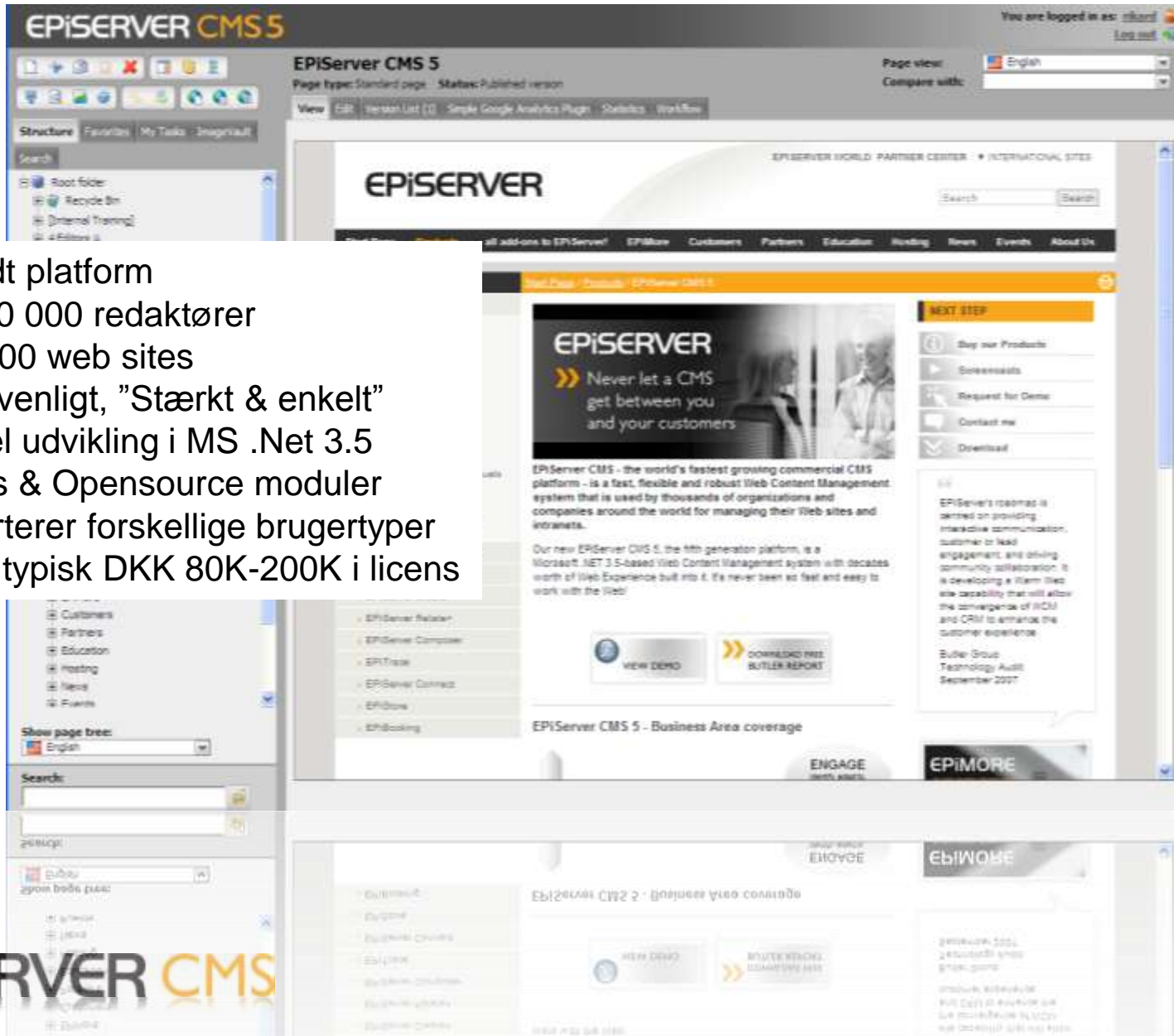
- 1. Hvordan udvikles nye web-initiativer cost-effektivt?*
- 2. Hvor(dan) administreres og versioneres indhold bedst?*
- 3. Hvordan integreres med eksisterende data-siloer?*
- 4. Hvordan kan nye "kanaler" udnyttes , eks. Community?*

EPiServer CMS – et stærkt og innovativt fundament



Hvorfor EPiServer CMS / Community ?

- Udbredt platform
 - > 110 000 redaktører
 - > 6000 web sites
- Brugervenligt, "Stærkt & enkelt"
- Flexibel udvikling i MS .Net 3.5
- 3. parts & Opensource moduler
- Supporterer forskellige brugertyper
- Koster typisk DKK 80K-200K i licens



EPISERVER CMS 5

Start Exempel

Sök här

BEHIND EVERY GREAT WEBSITE...

DEMO!!!!

Welcome. You are visiting the EPiServer CMS 5 Demo Site. Get an overview of the product under the section [EPiServer CMS 5](#) or try it out yourself under the [Demonstration](#)-section.

This site gives you an overview of what you can do when you work with EPiServer CMS 5. We hope you will have a good experience. If you want more information, visit <http://www.episerver.com>.

[» Informationsmöte](#)

Danske Referencer



FolkeFerie.dk



Scandinavian Airlines



GE Money Bank



SEMLER : IT



Manpower



PensionDanmark

EPISERVER CMS

Kundecase – Scandinavian Airlines

SAS – Et digitalt tilbageblik

- ▶ 1965: Verdens første elektroniske reservationssystem
- ▶ 1996: Første website
- ▶ 1997: Self Service automater
- ▶ 1999: Online booking
- ▶ 1999: Mobiltjenester
- ▶ 2002: Online check-in
- ▶ 2002: Elektroniske billetter
- ▶ 2006: FastLane bookingplatformen
- ▶ 2008: Self-printed Boarding Pass

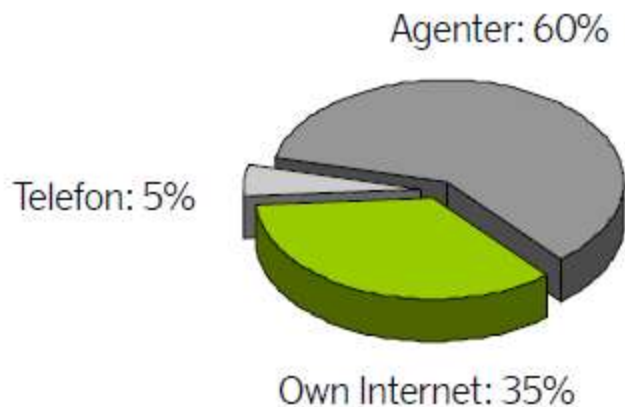


A STAR ALLIANCE MEMBER 



Online nøgletal for 2008

- ▶ 200.000 besøgende hver dag
- ▶ Online omsætning ca. 8 Mia SEK
- ▶ 35% af omsætningen ligger online



Kundecase – World Climate Community



worldclimatecommunity.com
WORLD CLIMATE COMMUNITY

Home Explore About this Site About COP15 Promotion Sponsors & Partners **JOIN NOW** SIGN IN Search

GREEN YOUR TOMORROW 01 EXPLORE 02 SHARE. 03 ACT.

SPEAKERS CORNER [View all](#)

 Folkekirkens Nødhjælp - De fattigste mærker

klimateforandringerne nu
6 days ago
Viewed (100)

LATEST TOPICS

 2 days ago
Christina Anderskov created the topic [I like the traveller perspective in Journey 4 Planet Earth](#).

 4 days ago
Morten Tandrup created the topic [COP 15 - Activities in Klimabevægelsen Falster](#)

 5 days ago
Laust Nielsen created the topic [Global sharing of knowledge and experiences in Waste and climate](#)

 6 days ago
World Wide Views on Global Warming created the topic [Should citizens be part of the climate debate? in Let's talk!](#)

CLIMATE EVENTS

14 June
ICLEI World Congress [Cities and the Roadmap proces](#)
Copenhagen

3 December
The Copenhagen Climate Exchange [International knowledge exchange](#)
Copenhagen

12 December
Bright Green [Green industry solutions](#)
Copenhagen



mk@episerver.com

+45 3133 6133

Behind every great website...

EPI SERVER